



**PENGARUH MOTIVASI, KEMAMPUAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL KABUPATEN
PATI**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus**

Diajukan Oleh:

SAKTI OKTARINO FADILAH

NIM 2013-11-112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**PENGARUH MOTIVASI, KEMAMPUAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL KABUPATEN
PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus

Kudus,2018

Mengetahui,
Ketua Progdi

Pembimbing I

(Agung Subono, SE, M.Si)
NIDN.0520017602

(Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM)
NIDN.0610057804

Mengetahui

Pembimbing II

Dekan

(Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM)
NIDN.0618066201

(Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM)
NIDN.0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. Orang-orang yang sukses telah belajar memuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikejakan, entah mereka menyukainya atau tidak. (Aldus Huxley)
2. Kemungkinan terbesar adalah memperbesar kemungkinan pada ruang ketidakmungkinan. (Ucok 'Homicide' - "Barisan Nisan")

Persembahan :

Goresan tinta skripsi ini merupakan karunia Allah SWT, sebuah persembahan bagi:

1. Orang tua tercinta setiap detik mencurahkan doa, kasih sayang dan dukungan yang mengalir tiada henti.
2. Teman-teman program studi manajemen ekonomi UMK yang telah berbagi ilmu bermanfaat. Serta para sahabat Danang, Amri, Lucky, Deni, Agatha, Bowo dll serta patner saya kerja Rojib owner @metdang_ dan pacar saya Mia Wahyu Apriliani
3. Almamater kebanggaanku Fakultas Ekonomi UMK.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motiasi, Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pati” ini sebagai salah satu syarat gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muria Kudus.

Penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh dukungan, bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian dan telah menyetujui pengesahan skripsi.
2. Agung Subono, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, saran yang bermanfaat bagi peneliti dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan pengarahan, saran yang bermanfaat bagi peneliti dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Kepala Dinas Sosial Kabupaten Pati yang telah memberikan izin melakukan penelitian ini,
6. Teman-teman program studi manajemen yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
7. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti tidak dapat membalas segala bimbingan, bantuan dan dukungan yang telah diberikan, semoga Allah SWT memberikan karunia dan keberkahan yang berlimpah. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi semua pihak.

Kudus, 13 februari 2018

Peneliti

Sakti Oktarino Fadilah



**PENGARUH MOTIVASI, KEMAMPUAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL
KABUPATEN PATI**

**SAKTI OKTARINO FADILAH
NIM 2013-11-112**

**Pembimbing : 1. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM
Pembimbing : 2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis seberapa besar pengaruh motivasi, kemampuan kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dinas sosial kabupaten Pati.

Jenis penelitian ini adalah penelitian survei, yaitu penelitian yang mengambil sampel dari populasi dan menggunakan kuisioner sebagai alat dalam mencari data. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai dinas sosial kabupaten Pati. Dalam pengambilan sampel penelitian ini berjumlah 79 dari seluruh populasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah daftarpertanyaan (*questionnaire*) dan studi dokumentasi.

Hasil analisis regresi berganda $Y = 4.363 + 0,407X_1 + 0,312X_2 + 0,209X_3$. Variabel independen yang paling berpengaruh terhadap variabel dependen adalah variabel motivasi (0,407), kemampuan kerja (0,312) dan lingkungan kerja oleh variabel disiplin kerja (0,209). Hasil uji t membuktikan bahwa semua variabel independen (motivasi, kemampuan kerja, dan lingkungan kerja) mempunyai pengaruh positif terhadap variabel dependen yaitu kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupten Pati. Artinya menurut karyawan, ketiga variabel independen tersebut dianggap penting dalam peningkatan kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pati. Dan koefisien determinasi (*adjusted R²*) yang diperoleh sebesar 0,518 atau 51,8%. Hal ini menunjukkan bahwa prosentase sumbangan pengaruh variabel independen motivasi, kemampuan kerja, dan lingkungan kerja terhadap variabel dependen kinerja karyawan sebesar 51,8% sedangkan sisanya sebesar 48,2% diterangkan oleh variabel lain yang tidak diajukan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: motivasi, kemampuan kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK ABILITY AND WORK
ENVIRONMENT ON PERFORMANCE OF SOCIAL EMPLOYEES OF PATI
REGENCY**

**SAKTI OKTARINO FADILAH
NIM 2013-11-112**

**Counselor: 1. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM
Counselor: 2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM**

**UNIVERSITY MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMYCHOGRAM STUDY MANAGEMENT**

ABSTRACTION

This study aims to examine and analyze how much influence motivation, work ability, and work environment to the performance of employees of the social service district Pati.

This research type is survey research, that is research which take sample from population and use kuisioner as tool in finding data. The population in this research is Pati district social service officer. In the sampling of this study amounted to 79 of the entire population. Data collection techniques used in this study is a list of questions (questionnaire) and study documentation.

The results of multiple regression analysis $Y = 4.363 + 0.407X_1 + 0.312X_2 + 0.209X_3$ The independent variables that have the most influence on the dependent variable are motivation variable (0,407), work ability (0,312) and workflow by work discipline variable (0,209). Result of t test proves that all independent variable (motivation, work ability, and work environment) have positive influence to dependent variable that is performance of employees of Social Service of Pati Regency. This means that according to the employee, the three independent variables are considered important in improving the performance of employees of Pati District Social Service. And the coefficient of determination (adjusted R²) obtained by 0.518 or 51.8%. It shows that the percentage of contribution of independent variable of motivation, work ability, and work environment to employee performance dependent variable equal to 51,8% while the rest equal to 48,2% explained by other variable not submitted in this research.

Keywords: motivation, work ability, work environment, employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACTION	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	3
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1 Motivasi	7
2.1.1 Devinisi Motivasi	7

2.1.2	Prinsip-prinsip Dalam Motivasi	8
2.1.3	Teori Motivasi Menurut Para Ahli	9
2.1.4	Indikator Motivasi	12
2.2	Kemampuan Kerja	14
2.2.1	Devinisi Kemampuan Kerja	14
2.2.2	Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja.....	15
2.2.3	Indikator Kemampuan Kerja.....	18
2.3	Lingkungan Kerja	19
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.3.2	Unsur-unsur Lingkungan Kerja.....	20
2.3.3	Jenis Lingkuungan Kerja	21
2.3.4	Indikator Lingkungan Kerja	22
2.4	Kinerja	24
2.4.1	Pengertian Kinerja	24
2.4.2	Jenis-jenis Kriteria Kinerja	26
2.4.3	Kriteria Berdasarkan Sifat	26
2.4.4	Kriteria Berdasarkan Prilaku	26
2.4.5	Kriteria Tunggal / Majemuk	27
2.4.6	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.4.7	Penilaian Kinerja	28
2.4.8	Indikator Kinerja	30

2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu	31
2.6 Kerangka Pemikiran	33
2.7 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Rancangan Penelitian	36
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.5 Pengumpulan Data	42
3.6 Pengolahan Data	43
3.7 Uji Instrumen Penelitian	44
3.7.1 Uji Validitas	44
3.7.2 Uji Reliabilitas	45
3.8 Analisis Data	46
3.8.1 Analisis Regresi Berganda	46
3.8.2 Pengujian Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Dinas Sosisal Kabupaten Pati	52
4.1.1 Sejarah Dinas Sosial	52
4.1.2 Visi Dan Misi	53
4.1.3 Lokasi Kantor Dinas Sosial	54

4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Karakteristik Responden	54
4.2.2 Variabel Penelitian	56
4.3 Analisis Kuantitatif	61
4.3.1 Uji Validitas Dan Relibilitas	61
4.3.2 Statistik Deskriptif	63
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.4 Pemahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran-Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4.1	Data Karakteristik Responden	55
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Tentang Motivasi	56
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Kerja	57
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Penelitian	62
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Reliailitas.....	63
Tabel 4.8	Statistik Deskritif Variabel Penelitian	64
Tabel 4.9	Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.10	Hasil Analisis Uji t	67
Tabel 4.11	Hasil Analisis Uji f	68
Tabel 4.12	Hasil Uji Determinasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	34
------------	--------------------------	----